

## I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto všeobecné podmínky jsou platné od 1.1.2021.
2. Tyto Všeobecné podmínky (dále jen „VP“) stanovují pravidla, podle nichž společnost Skamanet s.r.o., se sídlem Jabloňová 820, 768 33 Morkovice-Slížany, vedená u Krajského soudu v Brně, odd. C, vl. 83130, IČ 02969963, (dále jen „Poskytovatel“) poskytuje na základě Smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb (dále jen „Smlouva“) fyzické nebo právnické osobě (dále jen „Uživatel“) veřejně dostupné služby elektronických komunikací (dále jen „Služby“) v souladu s osvědčením o registraci vydaného Českým telekomunikačním úřadem podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů a jsou sepsány také v souladu s § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
3. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že prostřednictvím Služeb mu mohou být poskytovány další služby, k jejichž poskytování je Poskytovatel oprávněn.
4. „Smlouva“ zpřesňuje a upravuje konkrétní podmínky vyjádřené v těchto všeobecných podmínkách.

## II. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Uživateli Službu, zejména pak připojení k síti Internet, technickou podporu a servis, kterou si Uživatel objedná u Poskytovatele a zároveň závazek Uživatele hradit řádně a včas Poskytovateli sjednané poplatky za Službu.
2. Služba bude poskytována a předána výhradně na adrese, resp. koncovém bodě sítě Provozovatele, která je uvedena ve Smlouvě s Uživatелеm.

## III. PRÁVA A POVINNOSTI

1. Poskytovatel garantuje, že telekomunikační infrastruktura jeho sítě je ve stavu a v takové kvalitě, aby poskytované služby odpovídaly příslušným technickým a provozním standardům a podmínkám stanoveným ve Smlouvě, zejména mít platná technická a bezpečnostní osvědčení povinná pro provoz v České republice.
2. Poskytovatel poskytuje nepřetržitou dohledovou službu pro oznamování případných výpadků služby a hlášení požadavků na servisní zásah na servisním e-mailu info@skamanet.cz. Telefonická technická podpora je Uživatelům k dispozici v pracovních dnech pravidelně od 9 do 17 hodin na telefonu: +420 731 123 509.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytnout technickou pomoc při konfiguraci přístupového bodu Uživatele do 5 pracovních dní po zprovoznění datového okruhu mezi uzlem Poskytovatele a Uživatele.
4. Poskytovatel odpovídá za případné škody, které způsobí Uživateli porušením povinností vyplývajících z těchto Služeb. Toto ujednání nezahrnuje případné škody způsobené omezenou provozuschopností používaných technických a programových prostředků.
5. Uživatel se zavazuje, že poučí třetí osoby o využívání počítačové sítě v rozsahu adekvátním poskytovaným Službám. V případě chování třetí osoby, které by bylo v rozporu s vyhlášenými zásadami sítě Internet, Uživatel sjedná nápravu se třetí osobou.
6. Uživatel se zavazuje zajistit přístup pověřených zaměstnanců Poskytovatele do dotčených budova a prostor za účelem obsluhy a údržby zde umístěných technických prostředků Poskytovatele.

7. Uživatel se zavazuje v koncových bodech služby řádně pečovat o zde umístěné technické prostředky Provozovatele, zejména zajistit, aby klimatické podmínky prostor, ve kterých je umístěna technologie Poskytovatele odpovídaly provozním podmínkám těchto zařízení.
8. Uživatel se zavazuje v koncových bodech služby poskytnout energetické napájení pro provoz koncového zařízení okruhu dle požadavků Poskytovatele. V případě, že poskytnuté energetické napájení nesplní požadavky Poskytovatele, čímž dojde k jeho poškození, nese za tuto škodu zodpovědnost Uživatel a služba není chápána jako nedostupná dle čl. V. těchto VP.
9. Uživatel zajistí, že telekomunikační zařízení, které případně připojuje na zařízení Poskytovatele, má platná technická a bezpečnostní osvědčení povinná pro provoz v České republice. Uživatel plně odpovídá za stav takového vlastního připojeného telekomunikačního zařízení včetně nastavení všech parametrů.
10. Uživatel není oprávněn službu přístupu do sítě Internet, která je předmětem Smlouvy, nabízet třetím osobám.
11. Uživatel je povinen neprodleně oznamovat závady Poskytovateli, stejně tak i bezodkladně oznamovat změny kontaktních a jiných osobních údajů uvedených ve Smlouvě.
12. Uživatel se zavazuje, že prostor montáže zařízení používaného pro připojení k uzlu sítě Poskytovatele zabezpečí proti elektrostatickým vlivům prostředí a počasí na vlastní náklady – zejména napojení případných vodivých částí na funkční jímací soustavu.
13. Poskytovatel i Uživatel jsou povinny aktivně a bez zbytečného prodlení informovat druhou stranu o vzniku skutečností, které by mohly ovlivnit platnost Smlouvy nebo jednotlivých jejích ustanovení.

## IV. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cena služby se za jeden kalendářní měsíc (dále jen celková cena) sjednává jako cena zvolené služby podle aktuálního ceníku Poskytovatele v den uzavření smlouvy. Aktuální ceník je k dispozici v sídle Poskytovatele, ve Smlouvě a v elektronické podobě na webu provozovatele na adrese [www.skamanet.cz](http://www.skamanet.cz).
2. Případnou změnu ceny služby vzhledem k ceně aktuální Poskytovatel oznámí Uživateli nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny písemně, případně elektronickou poštou, pokud s takovou komunikací Uživatel souhlasil. Poskytovatel je povinen informovat účastníka výše uvedeným způsobem o jeho právu ukončit smlouvu ke dni nabytí účinnosti této změny, a to bez sankce.
3. Úhrada za poskytnuté služby na příslušný měsíc bude provedena Uživatelem vždy do 15. Dne měsíce následujícího po příslušném měsíci. Uživatel se zavazuje zaplatit sjednanou cenu na účet Poskytovatele uvedeného ve Smlouvě a jako variabilní symbol se uvede číslo smlouvy.
4. Pro případ prodlení Uživatele s úhradou jakéhokoli finančního závazku dle této smlouvy se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,05 % denně z dlužné částky za každý den prodlení.
5. Rozhodná doba pro počátek platby měsíční ceny počíná běžet dnem zahájení poskytování Služby.
6. Pokud bude Uživatel v prodlení se zaplacením ceny za Služby více jak 15 kalendářních dní po lhůtě splatnosti, informuje jej Poskytovatel sjednaným způsobem o případném dluhu. Pokud Uživatel nedoplatí celou dlužnou částku do uplynutí 1 kalendářního měsíce od dne vzniku dluhu, je Poskytovatel oprávněn přenos dat přerušit a znovu jej zahájit až po zaplacení celé dlužné částky.

## V. KVALITA POSKYTOVANÉ SLUŽBY A SANKCE S NÍ SOUVISEJÍCÍ

1. Pokud Poskytovatel poruší jakoukoli svou povinnost dle čl. III. těchto VP (prokazatelně z důvodů poruchy na své straně), je Uživatel oprávněn písemně uplatnit smluvní pokutu ve výši 5 % z celkové ceny plnění

uvedené v čl. IV. VP. Poskytovatel je povinen smluvní pokutu uhradit nejpozději do 20 dnů od doručení písemné výzvy, kterou může Uživatel uplatnit pouze v následujícím měsíci po zmíněném porušení povinností Poskytovatele.

2. Pokud Poskytovatel nebude moci zajistit sjednané služby, a to prokazatelně z důvodů poruchy na své straně, sníží se celková cena plnění dle čl. IV poměrně, dle celkové hodinové délky výpadku. Výpadek služeb se počítá od okamžiku, kdy jej Uživatel prokazatelně nahlásil Poskytovateli do ukončení výpadku Služby.
3. Výše uvedené ustanovení tohoto bodu neplatí v těchto případech:
  - a) vznikla-li porucha za okolností vylučujících odpovědnost Poskytovatele,
  - b) došlo-li k přerušení provozu na základě předchozí domluvy mezi Poskytovatelem a Uživatelem (např. z důvodu upgrade, úpravy či údržby systému Poskytovatele).
4. Rychlost sjednaná zákazníkem je technicky zajištěná automatizovaným zařízením, které může upravit aktuální rychlost stahování, případně nahrávání dat v případě hrozícího přetížení sítě. Poskytovatel se zavazuje, že takové situace bude aktivně analyzovat a realizovat technické úpravy své sítě, aby takové situaci předcházel.

## VI. DOBA PLNĚNÍ A ZÁNİK SMLOUVY

1. Smlouva se sjednává na dobu neurčitou. Smlouva je platná dnem podpisu obou smluvních stran a účinná dnem zprovoznění datového okruhu pro přístup Uživatele do sítě Internet prostřednictvím uzlu Poskytovatele.
2. Každý z účastníků je oprávněn Smlouvu písemně vypovědět. Výpovědní doba činí 30 dnů a počíná běžet od prvního dne doručení výpovědi druhému účastníkovi smlouvy.

## VII. OSOBNÍ ÚDAJE A JEJICH OCHRANA

1. Poskytovatel je oprávněn shromažďovat osobní údaje a informace o Zákazníkovi a jeho oprávněné osobě, které jsou nutné pro evidenci, vedení účtů, správu Služby, ochranu před zneužitím Služby, pro účely provozování sítě nebo propojených sítí a za účelem další spolupráce se Zákazníkem. Tyto údaje je Poskytovatel oprávněn užívat a povinen spravovat v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů – dále jen „GDPR“) a v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění (dále jen „ZoEK“) a souvisejícími právními předpisy.
2. Kromě informací ve Smlouvě je dále zpracovávána a uchovávána IP adresa, případně ip adresy související s přípojkou uživatele. Tyto vznikají v průběhu smluvního vztahu a mohou se změnit. Uživatel uděluje Poskytovateli svůj výslovný souhlas s jejich zpracováním a uchováváním po dobu platnosti smlouvy a následně po dobu danou zákony souvisejícími s povinností uchovávat identifikační údaje o provozu sítě a uživatelů. Následně jsou tyto údaje smazány.
3. Zákazník souhlasí s uvedením svého jména a příjmení nebo obchodního jména v seznamu Zákazníků Poskytovatele. Poskytovatel není oprávněn tak učinit, pokud zákazník kdykoli za trvání smluvního vztahu písemně sdělí, že si zpřístupnění takové informace nepřeje.
4. Poskytovatel zajišťuje řízený přístup ke všem osobním údajům získaným v průběhu smluvního vztahu dle platných právních norem tak, aby především dbal na jejich zabezpečení.

## VIII. BEZPEČNOST A INTEGRITA

1. Poskytovatel zabezpečí prvky infrastruktury proti náhodnému vniknutí neoprávněných osob a to fyzickým i vzdáleným přístupem.
2. Poskytovatel zpřístupňuje služby internetu nad TCP/UDP transparentně a přenechává na Uživateli povinnost zabezpečit svůj uzel a další infrastrukturu, případně výpočetní techniku na vlastní náklady a vlastními silami.
3. V případě, že uživatel využívá technické prostředky, které umožňují přímý přístup z Internetu přímo na jeho koncový uzel (například veřejnou IP adresu, nebo veřejnou podsít v případě IPV6) je povinen svůj uzel zabezpečit tak, aby zabezpečení odpovídalo aktuálním hrozbám a bezpečnostním požadavkům.
4. V případě narušení bezpečnosti v síti poskytovatele ten neprodleně zahájí kroky k lokalizaci a omezení dopadu takového narušení. V případě, že toto omezí provoz uživatelů, je povinen je o tom informovat dohodnutým kanálem, případně pomocí SMS zprávy.

## IX. LINKY TÍSŇOVÉHO VOLÁNÍ

1. Přístup k tísňovým linkám není poskytovatelem nijak specifikován, omezován ani zprostředkováván. Služby sítě Internet (například Skype, MS Teams) si přístup k tísňovým linkám řeší v rámci svých vlastních podmínek a možností.

## X. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Uživatel se zavazuje, že se důkladně seznámil se zněním Smlouvy a těchto VP a bude se jimi řídit a dodržovat je.